Всемирная организация здравоохранения

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральная служба
по надзору
в сфере здравоохранения

Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября 2020 года

УЧАСТИЕ И ПАРТНЕРСТВО - ЗАЛОГ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ!

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Почему важно говорить о безопасности пациентов?

- Сегодня здравоохранение имеет возможность применения кардинально новых технологий и удается достичь успехов в лечении многих заболеваний.
- Вместе с тем, каждый этап, каждая манипуляция, каждое вмешательство в процессе оказания помощи имеет определенную степень безопасности (или риска).
- Медицина является деятельностью повышенного риска. И не все риски, и не всегда могут сведены к нулевому уровню.

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ. ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ ВОЗ

17 СЕНТЯБРЯ 2020 г.

Всемирная организация здравоохранения и все страны отмечают

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ:

содействие повышению безопасности пациентов посредством повышения осведомленности и расширения участия общественности, углубления глобального понимания проблемы и снижение вреда для пациентов во всем мире

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

КАК ПОВЫСИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ?

ПАЦИЕНТЫ и ЧЛЕНЫ ИХ СЕМЬИ должны стать ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ

при оказании медицинской помощи и играть важную роль в принятии решений связанных с их здоровьем

1. Задавайте вопросы ВРАЧУ!

Если у Вас есть любые вопросы о вашем заболевании или состоянии.

2. Не стесняйтесь искать ВТОРОЕ МНЕНИЕ!

Большинство врачей поймут, что вам нужно больше информации, прежде чем принимать важные решения о вашем здоровье. Но обсудите это второе мнение со своим лечащим врачом.

3. Возможно!

Поиск информации о вариантах лечения из других источников, но необходимо обсуждение со своим лечащим врачом, с учетом вашего состояния. Обсуждение поможет Вам принять осознанное решение, которое подходит именно Вам.

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Информированное добровольное согласие - не формальность!

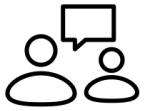
Согласие является обязательным при оказании медицинской помощи.

Уточните у врача:

- **смысл предстоящей процедуры, лечения;**
- **возможные осложнения, последствия;**
- **последствия отказа от диагностической манипуляции, от лечения;**
- **возможные варианты проведения процедуры, лечения;**
- **альтернативы диагностики и лечения.**

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Как повысить безопасность, если Вы принимаете лекарства?



Сообщите врачу о всех лекарствах и добавках, которые Вы принимаете

Сообщите врачу о своих аллергических реакциях на лекарства и продукты, которые случались ранее

Задавайте, любые вопросы относительно инструкции по применению лекарственного препарата

- Это может помочь вашему врачу подобрать лечение и оценить взаимодействие лекарственных средств
- Это поможет вам избежать приема лекарств, вызывающих аллергию
- Инструкции по применению лекарств могут быть трудны для понимания. Например, спросите, что означает «четыре раза в день»

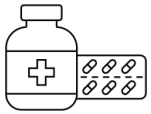
Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Как повысить безопасность, если Вы принимаете лекарства?

Когда врач выписывает Вам рецепт, попросите озвучить его название и дозировку

Когда Вам выдают лекарство в аптеке, уточните, соответствует ли оно указанному в выписанном врачом рецепте

Попросите информацию о возможных побочных эффектах при приеме лекарства



Уточните, каким образом можно принимать лекарство, способ приема лекарства

- Это сможет предотвратить ошибочную выдачу неверного препарата или неверной дозировки в аптеке
- Если вы информированы о возможных побочных реакциях, Вы будете лучше подготовлены, если это случится
- Например, многие люди используют домашние чайные ложки, которые часто не содержат назначенный объем лекарства.

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Устойчивость к антибиотикам - серьезная угроза Вашему здоровью!

Неоправданный прием антибиотиков ускоряет развитие устойчивости к противомикробным препаратам

Заражение инфекциями, устойчивыми к антибиотикам, может приводить к более высоким рискам для пациентов

Нерациональное использование антибиотиков может привести к развитию у бактерий устойчивости, и сегодняшние лекарства окажутся не эффективными

В результате развития у бактерий устойчивости распространенные инфекции перестанут поддаваться лечению

Устойчивость к антибиотикам приобретают сами бактерии, а не человек или животное

Перед приемом антибиотиков всегда консультируйтесь с лечащим врачом!

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

5 основных вопросов по поводу назначения и применения лекарств

1. Как мне нужно принимать свои лекарства и как долго?

2. Как я смогу понять, что лекарство эффективно и какие побочные эффекты могут возникнуть?

3. Были ли добавлены или отменены какие-либо лекарства, изменялась ли дозировка, и почему?

4. Какие лекарства мне нужно продолжать принимать?

5. Нужны ли мне дополнительные исследования, и когда я могу записаться на следующую консультацию?

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Повышение безопасности на амбулаторном приеме

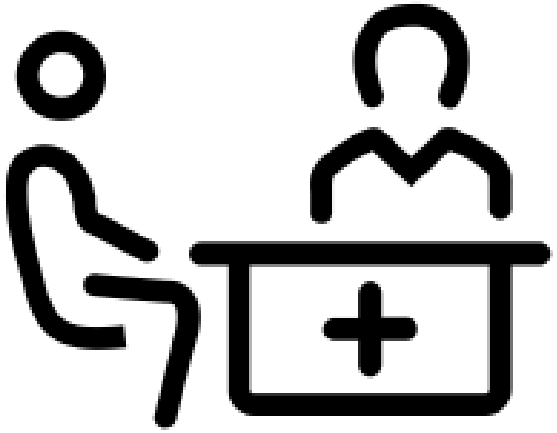
- Запишите вопросы, которые хотите задать врачу.
- Соберите полную информацию о хронических заболеваниях ваших родственников.
- Предоставьте полную информацию о своей болезни, перенесенных операциях и заболеваниях.
- Предоставьте полный список принимаемых вами лекарств, витаминов, пищевых добавок.
- Перед выпиской лекарства сообщите своему врачу, если Вы беременны, кормите грудью, имеете аллергические реакции на лекарства
- Записывайте важную информацию, связанную с вашим лечением.
- Если необходимо, попросите родственника сопровождать и присутствовать на приеме у врача.

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Повышение безопасности на амбулаторном приеме

Если вам нужно диагностическое исследование, уточните:

- Каким образом будет выполняться исследование?
- Что нужно сделать, чтобы подготовиться?
- Как я буду себя чувствовать во время и после его проведения?
- Есть ли необходимость в обезболивании при данном обследовании?
- Когда я могу получить результаты?



В конце приема, уточните:

- Если врач рекомендует лечение, спросите об альтернативных вариантах лечения
- Уточните основные моменты связанные с лечением, чтобы убедиться, что правильно поняли доктора
- Уточните план дальнейшего наблюдения, дату и время следующего приема
- Попросите памятки, брошюры, видео, ссылки на веб-сайты для более полной информации о заболевании

Вам необходимо прийти на повторный прием в случае:

- **Если состояние ухудшается, и вы не можете следовать рекомендациям**
- **Если возникли аллергические и побочные действия при приеме лекарств**

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Культура безопасности пациента – ответственность каждого!

- Профилактика заболеваний – основа Вашего здоровья и благополучия
- Своевременно обращайтесь за медицинской помощью
- Обязательно предоставляйте полную и точную информацию о своем здоровье
- Не стесняйтесь задавать вопросы, если вы пациент или родственник/ законный представитель
- Информируйте медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при получении медицинской помощи

International Alliance of Patients' Organizations

«Мы хотим, чтобы все пациенты и лица, осуществляющие уход, взяли на себя обязательство уделять первостепенное внимание безопасности пациентов и сделать здравоохранение более безопасным во всем мире!»

Международный альянс пациентов